**ACTA N° 5-3**

FECHA: Bogotá, 28 mayo de 2026

HORA: 4:00 – 5:00 pm.

LUGAR: Jardin Infantil La Casita de San Francisco

TEMA: SOCIALIZACIÓN E INVITACIÓN AL USO DEL BUZÓN DE PQRSDF.

ASISTENTES: Talento humano / Familias.

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida y saludo.
2. Socialización sobre el uso del buzón de PQRSDF.
3. Explicación de las modalidades física y digital para radicación de PQRSDF.
4. Información sobre manejo, apertura y seguimiento de PQRSDF.
5. Invitación al talento humano para incentivar la participación institucional.
6. Cierre y compromisos.

DESARROLLO:

**1. Objetivo del protocolo:**

Promover el uso del buzón de PQRSDF por parte de las familias y del talento humano del Jardín Infantil La Casita de San Francisco, fortaleciendo los canales de comunicación, participación y mejora continua mediante la socialización de las opciones físicas y digitales disponibles para la radicación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

**2. Actividad**

En la fecha indicada se realiza jornada de socialización e invitación al uso del buzón de PQRSDF dirigida a las familias y al talento humano del Jardín Infantil La Casita de San Francisco.

Durante la actividad se compartió una pieza publicitaria informativa a través de los grupos oficiales de WhatsApp, con el propósito de dar a conocer a la comunidad educativa la importancia de participar activamente mediante el uso del buzón de PQRSDF como mecanismo de comunicación y fortalecimiento institucional.

Asimismo, al momento de la salida de los niños y niñas se realizó invitación verbal y orientación directa a las familias sobre el uso adecuado del buzón, explicando que se cuenta con un espacio físico en la recepción donde pueden encontrar el formulario predispuesto para diligenciar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones, el cual posteriormente puede ser depositado en el buzón físico institucional.

De igual manera, se informó que las familias también pueden realizar el proceso de manera digital a través del correo electrónico institucional casitajardinsanfrancisco@gmail.com, dispuesto para PQRSDF. En la pieza informativa

ubicada en la recepción se encuentra visible el correo electrónico institucional y un código QR que, al ser escaneado, direcciona directamente al correo para facilitar el envío digital de las solicitudes.

Durante la socialización también se indicó al talento humano que este buzón es de uso institucional, por lo cual puede ser utilizado no solamente por las familias, sino también por colaboradoras, vecinos, interventores y demás actores relacionados con el servicio del jardín infantil.

Se explicó que las PQRSDF pueden realizarse de manera identificada o anónima, garantizando el respeto, la confidencialidad y el adecuado manejo de la información suministrada.

Asimismo, se informó que la apertura del buzón se realiza el último día hábil de cada mes y que durante este proceso participan la responsable del servicio, una colaboradora del jardín infantil y un representante de las familias como veedor del manejo de la información y del procedimiento realizado, garantizando transparencia y participación.

Finalmente, se socializó que todas las PQRSDF radicadas reciben el correspondiente procedimiento de gestión de PQRSDF, tanto a nivel interno institucional como externo con la Subdirección Local, dando cumplimiento a las rutas y lineamientos establecidos para su atención, seguimiento y respuesta oportuna.

Las familias y el talento humano participaron de manera receptiva durante la socialización, manifestando interés frente a los mecanismos dispuestos para la atención y seguimiento de PQRSDF.

COMPROMISOS:

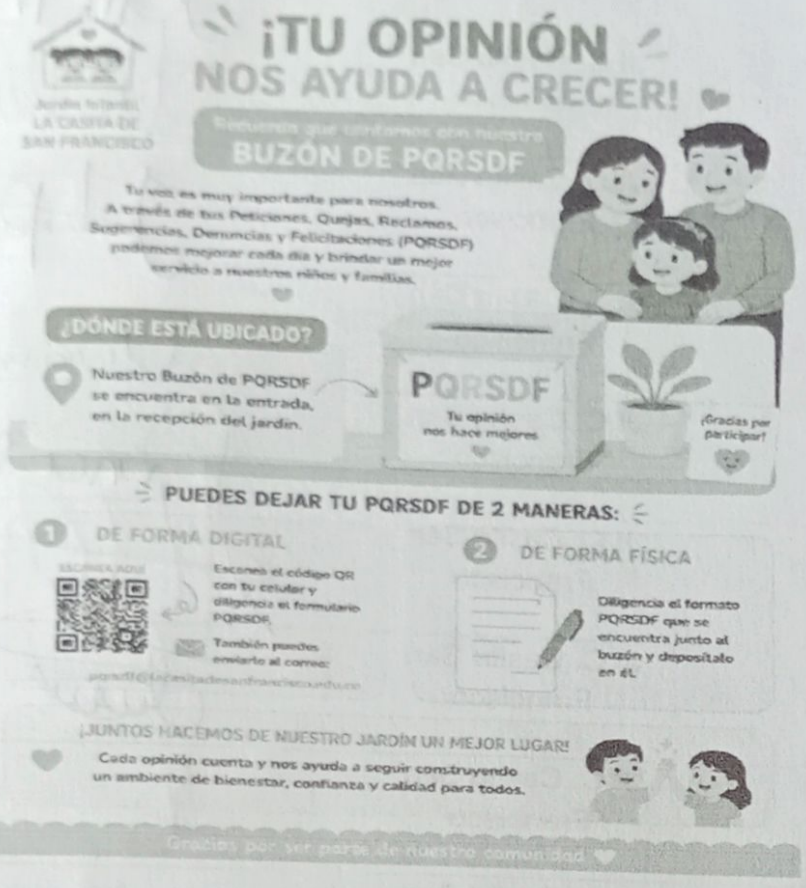
| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Mantener visible y actualizado el espacio físico informativo en la recepción. | Equipo de Talento humano | Permanente |
| Utilizar de manera adecuada los canales físicos y digitales dispuestos por el jardín infantil. | Familias | Según su participación. |
| Continuar promoviendo el uso del buzón de PQRSDF como estrategia de participación y comunicación institucional. | Equipo de Talento humano | Permanente |
| Garantizar la atención oportuna y el seguimiento correspondiente a las PQRSDF radicadas. | Equipo de Talento humano | Mensual |

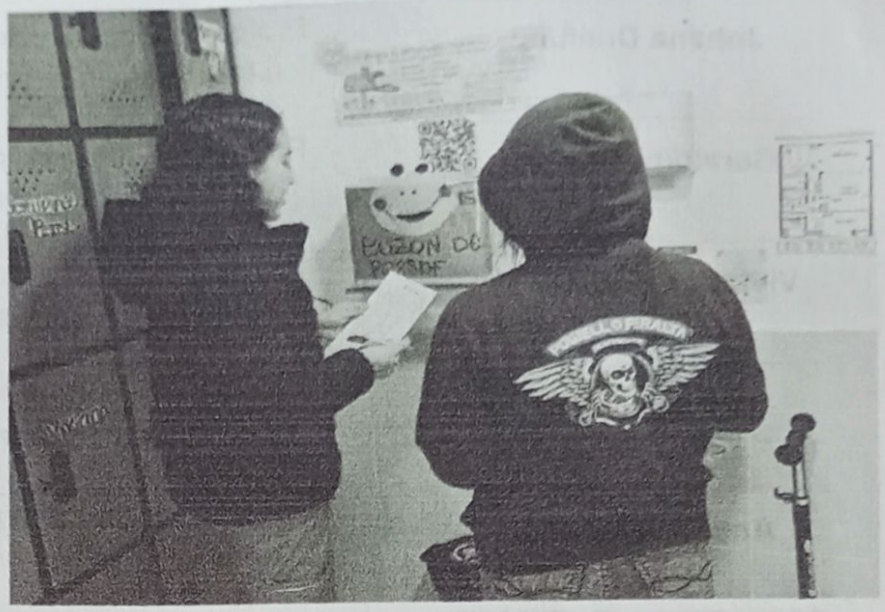
En constancia de lo anterior firman:

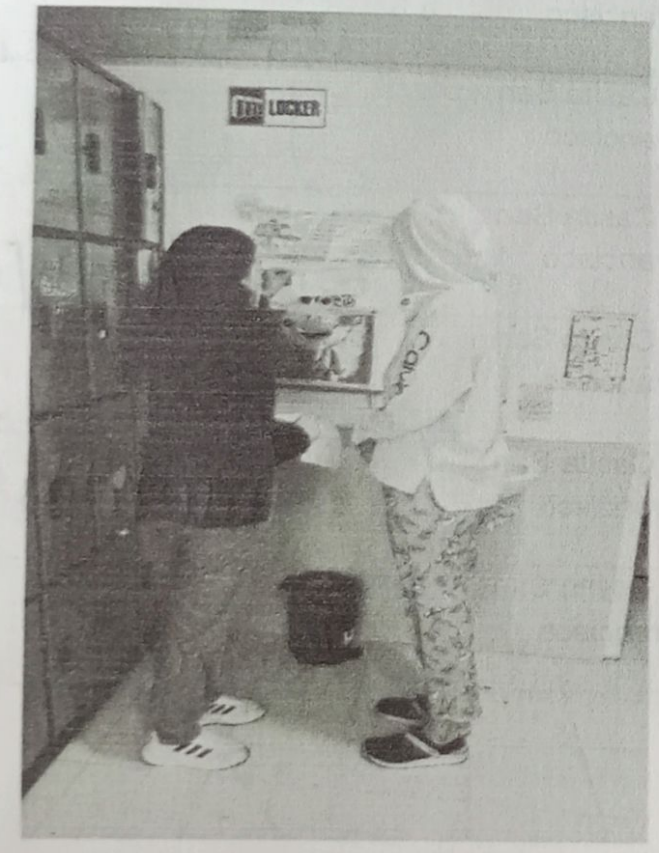
| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Andrea Rodríguez | Responsable del servicio | JI.C. Casita San Francisco | |

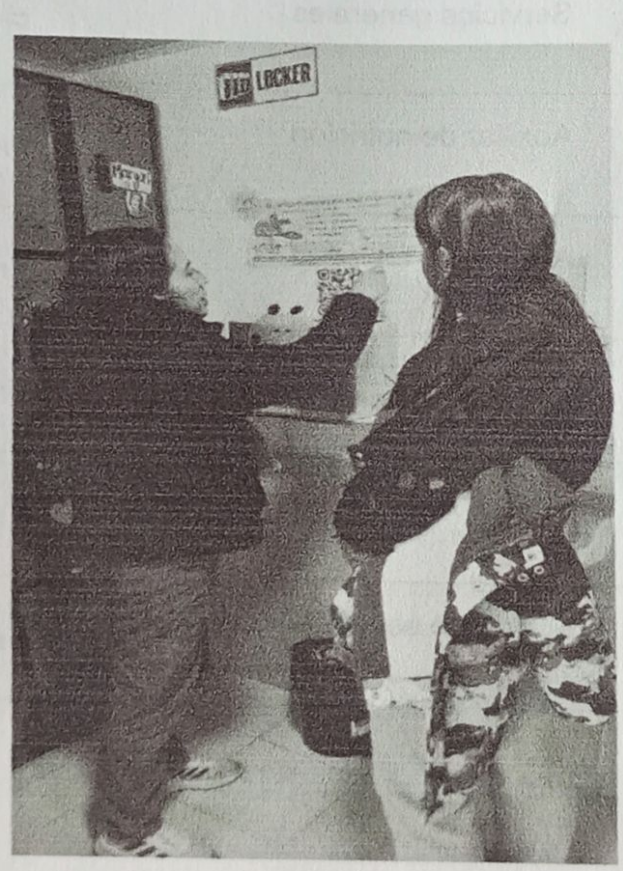
| | | | |
|---|---|---|---|
| Julieth Rincon | Auxiliar administrativa | JI.C. Casita San Francisco | |
| Johana Dueñas | Profesional de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Geraldinee Perez | Profesional de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Viviana Castellanos | Profesional de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Diana Narvaez | Profesional de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Angelica Montiel | Auxiliar de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Jimena del Pilar Robles | Auxiliar de atención a la primera infancia | JI.C. Casita San Francisco | |
| Maryury Garzón | Servicios generales | JI.C. Casita San Francisco | |
| Yurany Talero | Servicios generales | JI.C. Casita San Francisco | |
| Xiomara Pineda | Auxiliar de nutrición | JI.C. Casita San Francisco | |
| Alejandra Cortés | Auxiliar de nutrición | JI.C. Casita San Francisco | |
| Sara Buitrago | Profesional de apoyo a la inclusión | JI.C. Casita San Francisco | |
| Lina Maldonado | Nutricionista | JI.C. Casita San Francisco | |
| Paola Ayala | Guarda de seguridad | JI.C. Casita San Francisco | |

Anexos:







Elaboró: Geraldinee Pérez.

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| SANDRA PARRA | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | SANDRA PARRA |
| Juan David | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| dizcht Ballén | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | dizcht Ballén |
| valerith sofia | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | valerith sofia |
| Yiseldin Garcia | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Yiseldin Garcia |
| Jessica Adarme | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Jessica Adarme. |
| Yirlesa Martinez | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Yirlesa M. |
| Dayana Hortus | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Dayana H. |
| Francis Flores | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Francis Flores |
| Caterin Castro | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | CATERIN CASTRO |
| Maria Camila Leon | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | M Camila |
| Maria danain | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| Maibe Sanchez | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| Yennifer Florez Gon | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Yennifer Flor |
| Elibeth Boyer | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Elibeth Boyer |

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Nicol Dayan Ozma. | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Nicol Ozma. |
| Jenys Ramirez | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Jenys Ramirez |
| Victor Bolaños | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Victor Bolaños G |
| Indira Roa | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Indira Roa |
| Angel Muñoz | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| Monica Vargas Pamplona | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Monica Vargas Pamplona |
| Bertha Castillo | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Bertha Castillo |
| Yuly Cadena | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| Brindy Figueroa Vargas | Padre, madre o acudiente madre | JI.C. Casita San Francisco | Brindy Yulieth Figueroa V. |
| edwin alegre | Padre, madre o acudiente acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| DAVID PALACIOS. | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | DAVID. PALACIOS. |
| ANGIE PEDRAZA | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | ANGIE PEDRAZA |
| Hailyn Tamara | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Hailyn Tamara |
| Carol Dayanna Gomez C. | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Carol Gomez. |
| Gustavo Bolivar ortiz | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | |
| Ruby Ramirez | Padre, madre o acudiente | JI.C. Casita San Francisco | Ruby Ramirez |